



Better data. Better decisions.

CDI Customer Project Manager

Fondée en 2013, la société Redbird a récemment fusionné avec Airware, startup basée à San Francisco, pour devenir le leader mondial des solutions drones sur le secteur de la construction, des mines et des carrières.

1 / 2

Redbird est une des solutions logicielles les plus avancées pour collecter, traiter et visualiser les données drones pour les chantiers, mines et carrières. Redbird apporte aux sites de construction et d'extraction les moyens d'optimiser leur productivité, via l'analyse automatique de données acquises par drones disponible dans la plateforme collaborative. Les clients de Redbird peuvent accéder à tout moment à l'ensemble de leurs sites sur une seule et même interface en ligne, pour mesurer la production, planifier les opérations à venir et partager l'information avec tous les collaborateurs inscrits. La plateforme fournit des plans 2D/3D de haute précision, ainsi que de puissantes analyses spécialisées.

Grâce au partenariat technologique et stratégique signé fin 2015 avec Caterpillar, 1er constructeur mondial d'engins de chantier, Airware déploie la solution Redbird dans le monde entier.

Dans le cadre d'une création de poste, Redbird recherche un Customer Project Manager (bilingue anglais), pour intégrer ses équipes au plus vite.

Mission :

En tant que Customer Project Manager, vous saurez rapidement gagner la confiance des équipes internes (Technology, Sales & BusDev, Pilot, etc.) et de nos clients, en France comme à l'international. Votre rôle consistera à garantir le bon déroulement des opérations et la satisfaction de nos clients, dans les secteurs des mines et des carrières:

- ▶ Anticiper les attentes des clients en étant à leur écoute, identifier et résoudre les demandes spécifiques;
- ▶ Relever les remarques de nos clients et informer les équipes internes (Technology, Sales, Professionnal Services...);
- ▶ Etre capable d'évaluer la satisfaction client afin de garantir la qualité permanente de la relation ;
- ▶ Assurer une communication optimale avec les équipes internes afin de relayer toute la visibilité nécessaire aux Clients sur les plannings de vols pour les acquisitions de données, les dates de livraisons des données, etc ;
- ▶ Garantir le respect des deadlines imparties aux projets ;
- ▶ Assurer un support technique de niveau 1 auprès des clients, par téléphone ou par mail ;
- ▶ Assurer la formation en français ou en anglais de nos clients, sur site ou à distance, et les tenir à jour sur les nouvelles fonctionnalités.

Profil recherché:

De formation Ingénieur de préférence (type ESTP), vous avez une première expérience réussie sur ce type de poste dans un secteur technologique. Doté d'une excellente aptitude à communiquer, à l'oral comme à l'écrit, vous avez également des capacités d'écoute, d'analyse et de compréhension qui sont reconnues par votre entourage. Votre esprit d'équipe, vos capacités d'adaptation et votre maturité professionnelle vous permettront de relever les challenges d'un

Better data. Better decisions.

poste en création qui sera central dans le cadre de notre développement actuel. Vous recherchez une expérience dans une start-up dynamique, innovante et en pleine croissance.

Autres qualités attendues :

- ▲ Connaissances des sciences géomatiques indispensable,
- ▲ Excellente organisation, rigueur et sens du détail,
- ▲ Dynamisme, autonomie, sens des responsabilités,
- ▲ Force de proposition,
- ▲ Leadership et « hardworker »,
- ▲ Bonne gestion du stress,
- ▲ Bonne maîtrise des outils bureautiques.
- ▲ Anglais bilingue requis.

Date de début : au plus vite

Rémunération : selon profil

Lieu : Paris 15^{ème}

Candidature à l'adresse suivante (référence RB-C-CPM-01) : jobs@getredbird.com